# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**tvacestakhubnuti.cz**

**Platné od: 28. 5. 2026**

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem a klientem při objednávce a využívání služeb a digitálního obsahu prostřednictvím webu tvacestakhubnuti.cz, a to v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a směrnicí EU 2019/770 o digitálním obsahu a digitálních službách, v platném znění.

VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a klientem. Odesláním objednávky klient potvrzuje, že se s tehdy platnými VOP seznámil a souhlasí s nimi.

## 2. Identifikace poskytovatele

- **Poskytovatel:** Adam Čáslavský
- **IČO:** 24649511
- **Právní forma:** Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona
- **Sídlo:** Trávní 316/6, 500 03 Hradec Králové
- **E-mail:** info@tvacestakhubnuti.cz
- **Telefon:** +420 736 224 827
- **Web:** www.tvacestakhubnuti.cz
- **Plátce DPH:** Poskytovatel není plátcem DPH

## 3. Vymezení pojmů

- **Poskytovatel:** Adam Čáslavský, identifikovaný v čl. 2 těchto VOP.
- **Klient (spotřebitel):** Fyzická osoba, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.
- **Klient (podnikatel):** Fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti. Pro podnikatele se nepoužijí ustanovení na ochranu spotřebitele.

- **Služba:** Online nutriční služba poskytovaná distančním způsobem dle čl. 4 těchto VOP.
- **Digitální obsah (e-book):** Elektronická publikace v digitálním formátu (PDF nebo obdobném), která je dodávána přímým stažením nebo odkazem ke stažení.
- **Smlouva:** Smlouva o poskytnutí služby nebo o dodání digitálního obsahu uzavřená distančním způsobem dle § 1820 a násl. OZ.
- **Vstupní dotazník:** Formulář vyplněný klientem obsahující informace potřebné k sestavení personalizovaného jídelníčku.

# 4. Předmět a rozsah služeb a digitálního obsahu

## 4.1 Online nutriční služby

- **Jednorázové sestavení jídelníčku:** Vytvoření personalizovaného jídelníčku na základě vstupního dotazníku klienta.
- **Měsíční nutriční spolupráce (30 dní):** Průběžná nutriční podpora po dobu 30 kalendářních dnů.
- **Dvouměsíční nutriční spolupráce (60 dní):** Průběžná nutriční podpora po dobu 60 kalendářních dnů.
- **Tříměsíční nutriční spolupráce (90 dní):** Průběžná nutriční podpora po dobu 90 kalendářních dnů.

## 4.2 Digitální obsah – e-book

- **E-book:** Elektronická publikace v oblasti výživy, zdravého stravování nebo hubnutí, dodávaná v digitálním formátu (PDF) prostřednictvím odkazu ke stažení zaslaného e-mailem nebo zpřístupněného na webu po dokončení platby.

Výstupem jednorázové služby je personalizovaný jídelníček zaslaný na e-mail klienta. U dlouhodobých spoluprací zahrnuje výstup pravidelnou komunikaci, průběžné úpravy a sledování pokroku dle sjednané náplně. E-book je dodán jako soubor ke stažení a klient jej obdrží bezodkladně po přijetí platby.

Aktuální specifikace, rozsah a ceny jednotlivých produktů jsou uvedeny na webu tvacestakhubnuti.cz v době objednávky.

**Upozornění:** Poskytované služby a obsah e-booků nepředstavují zdravotní péči ani zdravotní služby ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Veškerá doporučení mají pouze informativní a edukační charakter. Klientům se zdravotními obtížemi, těhotným či kojícím ženám a osobám užívajícím léky doporučujeme jakékoliv změny stravování konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.

## 5. Uzavření smlouvy

Smlouva mezi poskytovatelem a klientem je uzavřena distančním způsobem ve smyslu § 1820 OZ. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzovacího e-mailu o přijetí objednávky (akceptace) na e-mailovou adresu klienta. Splnění peněžitého závazku z této smlouvy (zaplacení) je samostatnou povinností klienta a podmínkou pro samotné zahájení poskytování plnění.

**Postup uzavření smlouvy:**

1. Klient vybere požadovanou službu nebo e-book na webu a odešle objednávku.
2. Před odesláním objednávky je klient povinen se seznámit s těmito VOP a Reklamačním řádem a vyjádřit s nimi výslovný souhlas prostřednictvím rozhraní webu.
3. Klient obdrží automatický potvrzovací e-mail o přijetí objednávky – tímto okamžikem je smlouva uzavřena.
4. Následuje úhrada ceny dle pokynů v potvrzovacím e-mailu. Teprve po přijetí platby (a případně doručení podkladů) je zahájeno plnění ze strany poskytovatele.
5. Poskytovatel zašle klientovi potvrzení o přijetí platby a započetí plnění.

Smlouva je archivována v elektronické podobě po dobu 5 let. Klient am právo požádat o zaslání kopie smlouvy. Smluvním jazykem je čeština.

## 6. Cena a platební podmínky

Aktuální ceny všech služeb a e-booků jsou uvedeny na webu tvacestakhubnuti.cz. Ceny jsou konečné, uvedeny v CZK a zahrnují veškeré poplatky (poskytovatel není plátcem DPH).

Platba probíhá prostřednictvím platební brány (WooCommerce / Stripe). Platební údaje klienta zpracovává výlučně provozovatel platební brány; poskytovatel k nim nemá přístup.

Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) po přijetí platby a zašle jej klientovi e-mailem.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit ceny služeb a produktů. Změna ceny nemá vliv na již uzavřené smlouvy.

# 7. Dodání služeb a digitálního obsahu

## 7.1 Dodání e-booku

E-book je digitální obsah ve smyslu § 2389a a násl. OZ. Po přijetí platby bude klientovi zaslán odkaz ke stažení e-booku e-mailem, zpravidla bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin. Odkaz ke stažení je platný po dobu stanovenou v potvrzovacím e-mailu.

Klient je povinen si e-book po obdržení odkazu stáhnout a uložit. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu přístupu způsobenou technickými problémy nebo pochybením na straně klienta (smazání souboru, ztráta přístupu k e-mailu apod.).

## 7.2 Dodání jednorázového jídelníčku

Jednorázový jídelníček bude zaslán na e-mail klienta do 5 pracovních dní od splnění obou následujících podmínek:

- přijetí platby na účet poskytovatele, a zároveň
- obdržení kompletně a pravdivě vyplněného vstupního dotazníku od klienta.

Pokud poskytovatel požádá o doplnění nebo upřesnění údajů, lhůta 5 pracovních dní začíná běžet až od doručení těchto doplněných informací.

Pokud klient neposkytne potřebné informace ani po opakované výzvě do 14 dnů od uzavření smlouvy, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit a vrátit klientovi zaplacenou částku v plné výši.

## 7.3 Zahájení a průběh dlouhodobé spolupráce

U dlouhodobých spoluprací (měsíční, dvouměsíční, tříměsíční) platí následující pravidla:

- Spolupráce je oficiálně zahájena dnem, kdy poskytovatel zašle klientovi uvítací e-mail s instrukcemi, prvním úkolem či výzvou k dodání podrobných vstupních informací.
- Sjednaná doba (30 / 60 / 90 dní) běží neprosně a nepřetržitě od data tohoto oficiálního zahájení, a to bez ohledu na aktivitu či pasivitu klienta.
- Pasivita klienta (nezasílání reportů, neposkytování zpětné vazby, nereagování na zprávy) nezakládá nárok na prodloužení spolupráce, přerušení jejího běhu ani na vrácení zaplacené ceny nebo její poměrné části.

- Poskytovatel je povinen být klientovi po sjednanou dobu plně k dispozici v rozsahu a způsobem dohodnutým ve smlouvě. Pokud klient této možnosti ze své vůle nevyužívá, nemá to vliv na nárok poskytovatele na plnou úplatu.
- Spolupráce končí automaticky uplynutím sjednané doby a na základě pasivity se nikdy automaticky neprodlužuje.

# 8. Právo na odstoupení od smlouvy

Klient, který je spotřebitelem, am právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření (§ 1829 OZ).

## 8.1 Odstoupení od smlouvy na dodání e-booku (digitální obsah)

V souladu s § 1837 písm. l) OZ spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu (e-booku), pokud byl digitální obsah dodán s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Při objednávce e-booku na webu je klient výslovně vyzván k udělení souhlasu se započetím plnění (zasláním/stažením e-booku) před uplynutím 14denní lhůty a bere na vědomí, že udělením tohoto souhlasu jeho právo na odstoupení zaniká. Jakmile klient e-book stáhne nebo je mu zpřístupněn odkaz, právo na odstoupení zaniká. Pokud tento souhlas neudělí, bude mu e-book dodán až po uplynutí 14 dnů.

## 8.2 Odstoupení od smlouvy na jednorázový jídelníček (služba)

Jednorázový jídelníček je službou připravovanou na míru. Před odesláním objednávky dává klient výslovný souhlas se zahájením plnění před uplynutím 14denní lhůty.

- Pokud byla služba plně poskytnuta (jídelníček byl vypracován a doručen na e-mail) před uplynutím 14 dnů, právo na odstoupení zaniká (§ 1837 písm. a) OZ).
- Pokud byla služba na žádost klienta zahájena, ale ještě nebyla dokončena, je klient při odstoupení povinen uhradit poskytovateli poměrnou část ceny odpovídající rozsahu již reálně poskytnutého plnění.

## 8.3 Odstoupení od smlouvy na dlouhodobou spolupráci

Dlouhodobé spolupráce jsou služby s opakovaným plněním po vymezený čas.

- V průběhu 14 dnů od uzavření smlouvy může klient bez udání důvodu odstoupit. Pokud však udělil výslovný souhlas se zahájením plnění a spolupráce již začala

běžet, je při odstoupení povinen uhradit poměrnou část ceny za dny, kdy byla služba aktivní.
- Po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy právo spotřebitele na odstoupení bez udání důvodu ze zákona zaniká. Pasivita klienta (viz čl. 7.3) není legálním důvodem pro odstoupení od smlouvy ani pro vrácení peněz.

## 9. Práva a povinnosti klienta

Klient je povinen:

- Uvést ve vstupním dotazníku a při komunikaci výhradně pravdivé, úplné a aktuální informace.
- Pravdivě informovat poskytovatele o veškerých svých zdravotních omezeních, alergiích, intolerancích, onemocněních a užívaných lécích.
- Před zahájením výrazných změn stravování zvážit konzultaci se svým lékařem (zejména u chronických onemocnění, metabolických poruch či těhotenství).
- Využívat poskytnutý jídelníček, e-booky a veškeré materiály výhradně pro svou vlastní osobní potřebu.
- Během dlouhodobé spolupráce aktivně komunikovat, zasílat reporty a poskytovat zpětnou vazbu nutnou pro správné vedení spolupráce.

Klient bere na vědomí, že finální výsledky (např. úbytek hmotnosti, nárůst svalové hmoty) závisí na mnoha individuálních faktorech a důsledném dodržování režimu. Poskytovatel odpovídá za odborné sestavení plánu, nikoliv za finální výsledky, které jsou podmíněny přímou aktivitou klienta.

## 10. Odpovědnost poskytovatele

Poskytovatel neodpovídá za:

- Škody na zdraví či majetku vzniklé v důsledku nepravdivých, neúplných nebo záměrně zkreslených údajů poskytnutých klientem ve vstupním dotazníku.
- Subjektivní nespokojenost s vizuálními či fyzickými výsledky, pokud byl plán sestaven s odbornou péčí a v souladu se zadáním.
- Zdravotní komplikace vzniklé tím, že klient neoznámil své kontraindikace, nemoci nebo užívané léky.
- Technické problémy na straně klienta, které mu znemožňují otevření e-booku (např. chybějící softwarový prohlížeč PDF, nefunkční e-mailová schránka).
- Nedosahování stanovených cílů způsobené prokazatelnou pasivitou klienta nebo svévolným upravováním jídelníčku bez předchozí konzultace.

Poskytovatel odpovídá za vady služby a digitálního obsahu v rozsahu stanoveném Reklamačním řádem a platnými právními předpisy. Digitální obsah (e-book) je dodáván ve standardním a funkčním formátu PDF.

## 11. Autorská práva a duševní vlastnictví

Sestavený jídelníček, e-booky, grafické materiály a veškeré textové výstupy spolupráce jsou autorskými díly poskytovatele ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

Klient je oprávněn tyto materiály užívat výhradně pro svou osobní potřebu. Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele je přísně zakázáno:

- Komerční využití jídelníčku, e-booku nebo jakékoliv jejich části.
- Šíření, publikování, přeposílání nebo sdílení tohoto obsahu třetím osobám (ať už bezplatně, nebo za úplatu).
- Úprava obsahu a jeho prezentace pod vlastním jménem.

Porušení autorských práv je protiprávním jednáním a poskytovatel je oprávněn jej vymáhat právní cestou včetně nároku na náhradu škody či vydání bezdůvodného obohacení.

## 12. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů klientů probíhá v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, plnění právních povinností, z titulu oprávněného zájmu a na základě dobrovolného souhlasu (včetně marketingu a remarketingu prostřednictvím analytických a reklamních nástrojů, jako je např. Meta Pixel). Podrobné informace o tom, jaké údaje, proč a jak dlouho poskytovatel zpracovává, jsou obsaženy v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů** dostupném na webu tvacestakhubnuti.cz, který tvoří nedílnou součást smluvní dokumentace.

## 13. Reklamace a řešení sporů

Postup pro uplatnění reklamace (např. nedodání e-booku ve lhůtě, věcné chyby v plnění) je podrobně upraven v Reklamačním řádu dostupném na webu tvacestakhubnuti.cz, který je nedílnou součástí smluvní dokumentace.

**Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:**

V případě vzniku sporu mezi poskytovatelem a klientem-spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit přímo, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu. Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení je:

- **Česká obchodní inspekce (ČOI):** Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1 | Web: www.coi.cz
- **Evropská platforma pro řešení sporů on-line (ODR):** https://ec.europa.eu/consumers/odr

Případné soudní spory budou řešeny věcně a místně příslušným soudem ČR. Pro spotřebitele platí ochranná příslušnost soudu podle místa jeho trvalého bydliště.

## 14. Předsmluvní informace pro spotřebitele

V souladu s § 1820 OZ poskytovatel před uzavřením smlouvy jasně informuje spotřebitele o:

- Totožnosti a kontaktních údajích poskytovatele (viz čl. 2).
- Předmětu, rozsahu a hlavních vlastnostech služby nebo digitálního obsahu (viz čl. 4).
- Celkové ceně plnění včetně všech případných daní a poplatků, která je vždy koncová a uvedená přímo u produktu před odesláním objednávky.
- Způsobu platby, dodání a lhůtách plnění (viz čl. 6 a 7).
- Podmínkách, lhůtách a postupech pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, včetně situací, kdy toto právo zaniká (viz čl. 8).
- Existenci mimosoudního orgánu pro řešení sporů (viz čl. 13).
- Technických požadavcích pro přístup k digitálnímu obsahu (standardní PDF prohlížeč).
- Skutečnosti, že na webu dochází k měření konverzí a remarketingu (Meta Pixel, Google Analytics) výhradně na základě dobrovolně uděleného souhlasu prostřednictvím cookie lišty.

Tyto VOP, Reklamační řád a Zásady ochrany osobních údajů jsou volně dostupné na webu tvacestakhubnuti.cz. Klient am možnost si je před odesláním objednávky vytisknout nebo uložit.

## 15. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky. Pokud by se ukázalo některé ustanovení těchto VOP jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních částí VOP.

Poskytovatel je oprávněn znění VOP jednostranně měnit či doplňovat (např. kvůli změně zákonů či provozních podmínek). Nové znění VOP nabývá účinnosti dnem jejich zveřejnění na webu. O podstatných změnách budou stávající aktivní klienti informováni e-mailem s předstihem minimálně 14 dnů. Na již uzavřené smlouvy platí vždy znění VOP účinné v momentě odeslání objednávky.

Tyto VOP jsou platné a účinné od **28. 5. 2026**.

**Kontaktní údaje poskytovatele:**

Adam Čáslavský

Sídlo: Trávní 316/6, 500 03 Hradec Králové

E-mail: info@tvacestakhubnuti.cz

Web: www.tvacestakhubnuti.cz